# 学生险线上理赔指南

2019年5月







2019年5月,学生险线上理赔功能正式启用。客户可通过关注"中国人寿股份有限公司服务号", 依次点击"产品中心"—"学生平安保险"—"学生险线上理赔申请"进行注册、

理赔申请、理赔查询操作。



咨询电话: 18019385896 陈老师



步骤1: 客户注册





步骤2: 理赔申请(1)



客户注册完成后,通过点 击"我要报案"进入个人 理赔申请主界面。 "报案人"信息会由系统 自动带出,默认为注册人 的信息。









## 进一步完善理赔信息,客户可点击带有"?"的项目了解自己需要提供的对应理赔材料、理 赔服务支持的银行信息。点击"下一步"后进行CRS确认。

山陸上信息	~				请您完成个人税收居民身份声明登记 🥹	
	出险信息	理赔服务地	的保险公司为你服务		根据国家税务总局、财政部、中国人民银行、中国	
*出险人姓名	出险日期 20-	观开于28点, 您的注意后有田山,他的不能应公司,为您加到		行业监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、中国行 险监督管理委员会联合发布的《非居民金融账户涉税信息		
*证件类型 *:	出险地点 📀 上海市 市辖国	*服务地点	上海上海 >		尽职调查管理办法》的相关规定,需要您做非居民金融则 户涉税信息的尽职调查,请您配合填写以下内容:	
*证件号码	由语事项	为了加快您的理赔案件处理进度	度,建议填写以下信息		姓名: <b>测试</b>	
*性别		收款账户	一 识别上传		* 1 =	
*出生日期	出险原因 🥝	户名	测试		4人严明· ▲ 1 仅为由国趙收民民	
I	理赔服务 <mark>出生。</mark> 选择地点后,您的理赔将由此地的保险公司为您用	开户银行 🕜	中国工商银行 >		● 2 仅为非居民	
联杀力式 *月	服务地点	银行卡号	1001100037589978		<ul> <li>3.既是中国税收居民又是其他国家(地区)税收居民</li> </ul>	
电子邮箱	为了加快您的理赔案件处理进度,建议填写以下作	验证码				
出险信息	收载账户 C	*图片验证码	wm57		完成	
*出险日期		▲ 泪熱坦二				
*出险地点 🣀	P'8	【 通警提示 请填写本次申请赔款转入账户信息,本公司将根据资料予以审				
*申请事项	开户银行 🥜	核。				
*出险原因 🔗	银行卡号		步			
	验证码					

步骤2:理赔申请(3)



×	理赔报	案	•••
本人声明		仅为中国	税收居民
授权书:本/ 者拥有任何4 险公司、其代 供给贵公司。	人声明上述信息属 有关被保险人及其 也机构或人士,比	属实,谨此授权 其他情况的任何 勾可将所需的有	凡知道或 医生、保 关资料提
请您确认信息	无误后,在客户签彳	3栏中签字并完成	提交。
客户签名			
		重写	确定
	提交		

客户完成CRS确认后将 返回申请界面,确认报 案信息无误即可进行电 子签名。 点击"确认"后按"提 交",页面会将自动显 示签名,之后点击"上 传理赔材料"进行后续 操作。

×	理赔报案	•••
他据国家优务运用 银行业监督管理委会、中国保险监督 金融账户涉税信息 定,需要您做非质 查。 姓名	司、财政部、中国证券 委员会、中国证券 督管理委员会联合 急尽职调查管理力 居民金融账户涉税	1八氏银行、甲酉 监督管理委员 (发布的《非居民 》法》的相关规 论信息的尽职调
本人声明	尔	以为中国税收居民
■ 客户签名		
	1 /	
	$\langle$	
授权书:本人声明_ 者拥有任何有关被保 险公司、其他机构或 供给贵公司。	上述信息属实,谨 呆险人及其他情况 或人士,均可将所	此授权凡知道或 的任何医生、保 f需的有关资料损

步骤3:上传影像(1)



此时, 系统会自动生成理 赔服务号,客户可直接点 击"+"上传理赔资料。 客户可选择拍摄照片或是 从相册上传的方式进行影 像添加。当添加影像完毕 后必须点击"完成"完成 上传, 返回上传主界面后 可继续添加其他类型的影 像。

		理赔资料上	_传
く 理赔资料上传	200 alost 1. 244	"上传	
<ul> <li>第 2019</li> <li>我公司休田东取必安理师页科原汁町权利,希望您配合!</li> <li>✓ 我同意。</li> </ul>	页科上传 10000 事故证明类		<u></u> 原件的权利,希望您配
保险事故证明类 ⑦	确定】前仔细核对已添加文件,上传后将不允许进	··添加文件,上传后将不允许进	
病历资料类 ⑦			• +
医疗费用收据(无医保)	请点击进行 影像上传		
社保报销单证			
医疗费用收据(有医保)			<b>••</b> +
医疗费用清单			
出院小结			- +
A 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	< >	>	>

步骤3:上传影像 (2)



#### 在客户上传所有影像完毕后,点击"完成上传",即完成在线理赔申请。

く理赔资料上传	
医疗费用收据(有医保)	<b>•</b> +
医疗费用清单	-
出院小结	• +
疾病诊断证明书	• +
其他资料 ⑦	• +
领款人银行卡(折) 🕜	• +
身份及关系证明类 🕜	• +
② 温馨提示 为保证您能快速理赔,请务必完整上传每一参 将会影响您的索赔进程。	类资料,如欠缺资料
完成上传	
< >	



### 理赔查询



# 进入理赔申请主界面,点击"理赔历史"可进入理赔历史查询界面。点击右侧">"可进入单个案件进行查询案件进程。





### 补传资料



#### 当遇到客户已报案但未上传资料,或者接收到补充资料短信通知需要补传资料时,客户可在 理赔查询中点击">"进入案件新内,点击"补充上传资料"行补传资料操作。上传流程与 之前上传影像件一致。

	×	理赔报	案 •••
X 理贻报案	理赔服务号		20193100009000306531
十我要报案	报案日期		2019-05-13
温馨提示:以下理赔申请还需要您的协助	案件状态		补充资料中
20193100009000306531	2019-05-13	◇ 已报案	10:24:48
Q	2019-05-13	⊘ 资料已提交	10:26:03
① 补充资料中	2019-05-15	◇ 补充资料中	13:23:42
€ 意外			
20193100009000310239	出险人信息 姓名 性别		
2	出生日期		
<ul> <li>(1) 报案完成</li> <li>① 意外</li> </ul>	案件详情信息 出险日期		2019-01-07 00:00:00
20193100009000222919	出险地点 出险原因 申请事项		北京市 市辖区 东城区 意外 医疗费用
<ol> <li>已报案,待提交资料</li> </ol>	21	<b>生</b> 恣割	做错把实
♀ 意外		<	

	×	理赔报案	•••
X         理赔报案	理赔服务号	20	193100009000222919
十 我要报案	③ 报案日期		2019-04-29
温馨提示:以下理赔申请还需要您的协助	案件状态		已报案,待提交资料
20193100009000306531	2019-04-29	✓ 已报案	00:49:47
2	出险人信息		
① 补充资料中	姓名		
△ 音外	性别		
	出生日期		
20193100009000310239	案件详情信息		
8	出险日期		2019-01-21 00:00:00
○ 据家空成	出险地点		北京市 市辖区 东城区
	出险原因		意外
⑦ 意外	申请事项		医疗费用
20193100009000222919	补充上	传资料	撤销报案
0			
<ol> <li>已报案,待提交资料</li> </ol>			
♀ 意外	•		