

学生险线上理赔指南

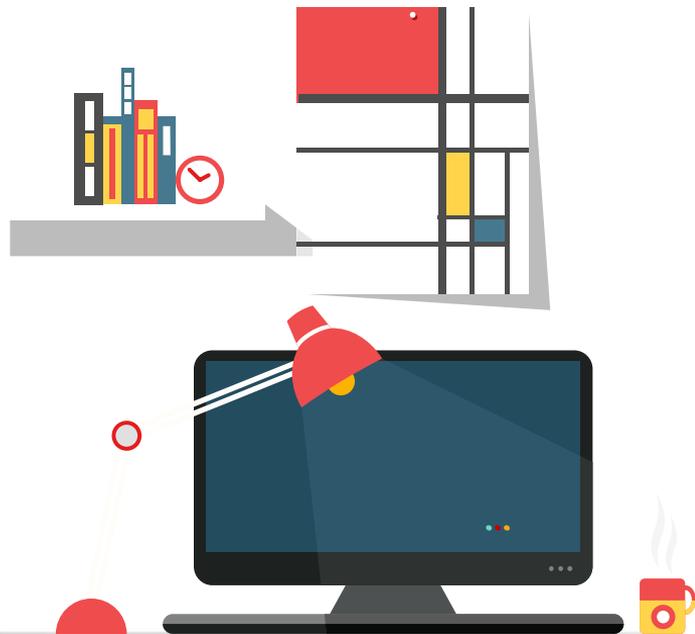
2019年5月

学生险线上理赔功能正式启用

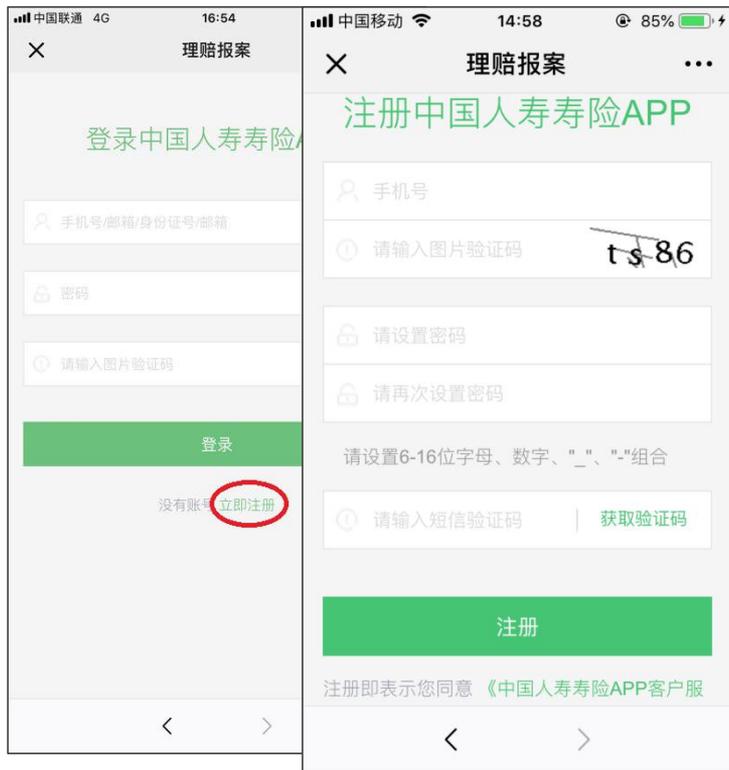
2019年5月，学生险线上理赔功能正式启用。客户可通过关注“中国人寿股份有限公司服务号”，依次点击“产品中心” — “学生平安保险” — “学生险线上理赔申请”进行注册、理赔申请、理赔查询操作。



咨询电话：18019385896 陈老师



步骤1: 客户注册



步骤2：理赔申请（1）

客户注册完成后，通过点击“我要报案”进入个人理赔申请主界面。

“报案人”信息会由系统自动带出，默认为注册人的信息。



报案人信息	
*报案人姓名	<input type="text"/>
*证件类型	身份证 >
*证件号码	<input type="text"/>
*性别	<input type="text"/> >
*出生日期	<input type="text"/> >
*联系方式	<input type="text"/> -0086
*与险人关系	请选择 >
出险人信息	
*出险人姓名	请输入
*证件类型	请选择 >
*证件号码	请输入

步骤2：理赔申请（2）

进一步完善理赔信息，客户可点击带有“？”的项目了解自己需要提供的对应理赔材料、理赔服务支持的银行信息。点击“下一步”后进行CRS确认。

出险人信息	出险信息	理赔服务地
*出险人姓名	*出险日期 20	选择地点后，您的理赔将由此地的保险公司为您服务
*证件类型	*出险地点 上海市市辖区	*服务地点 上海上海 >
*证件号码	*申请事项	为了加快您的理赔案件处理进度，建议填写以下信息
*性别	*出险原因 ?	收款账户 识别上传
*出生日期	理赔服务地	户名 测试
联系方式	选择地点后，您的理赔将由此地的保险公司为您服务	开户银行 ? 中国工商银行 >
电子邮箱	*服务地点	银行卡号 1001100037589978
出险信息	为了加快您的理赔案件处理进度，建议填写以下信息	验证码
*出险日期	收款账户	*图片验证码 wm57 WMS17
*出险地点	户名	温馨提示
*申请事项	开户银行 ?	请填写本次申请赔款转入账户信息，本公司将根据资料予以审核。
*出险原因 ?	银行卡号	
理赔服务地	验证码	下一步



请您完成个人税收居民身份声明登记

根据国家税务总局、财政部、中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、中国保险监督管理委员会联合发布的《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》的相关规定，需要您做非居民金融账户涉税信息的尽职调查，请您配合填写以下内容：

姓名： 测试

本人声明：

- 1. 仅为中国税收居民
- 2. 仅为非居民
- 3. 既是中国税收居民又是其他国家(地区)税收居民

完成

步骤2：理赔申请（3）

理赔报案

本人声明 仅为中国税收居民

授权书：本人声明上述信息属实，谨此授权凡知道或者拥有任何有关被保险人及其他情况的任何医生、保险公司、其他机构或人士，均可将所需的有关资料提供给贵公司。

请您确认信息无误后，在客户签名栏中签字并完成提交。

客户签名

重写 确定

提交

客户完成CRS确认后
返回申请界面，确认报
案信息无误即可进行电
子签名。

点击“确认”后按“提
交”，页面会将自动显
示签名，之后点击“上
传理赔材料”进行后续
操作。

理赔报案

依据国家税务总局、财政部、中国人民银行、中国
银行业监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、
中国保险监督管理委员会联合发布的《非居民
金融账户涉税信息尽职调查管理办法》的相关规定，
需要您做非居民金融账户涉税信息的尽职调
查。

姓名

本人声明 仅为中国税收居民

客户签名

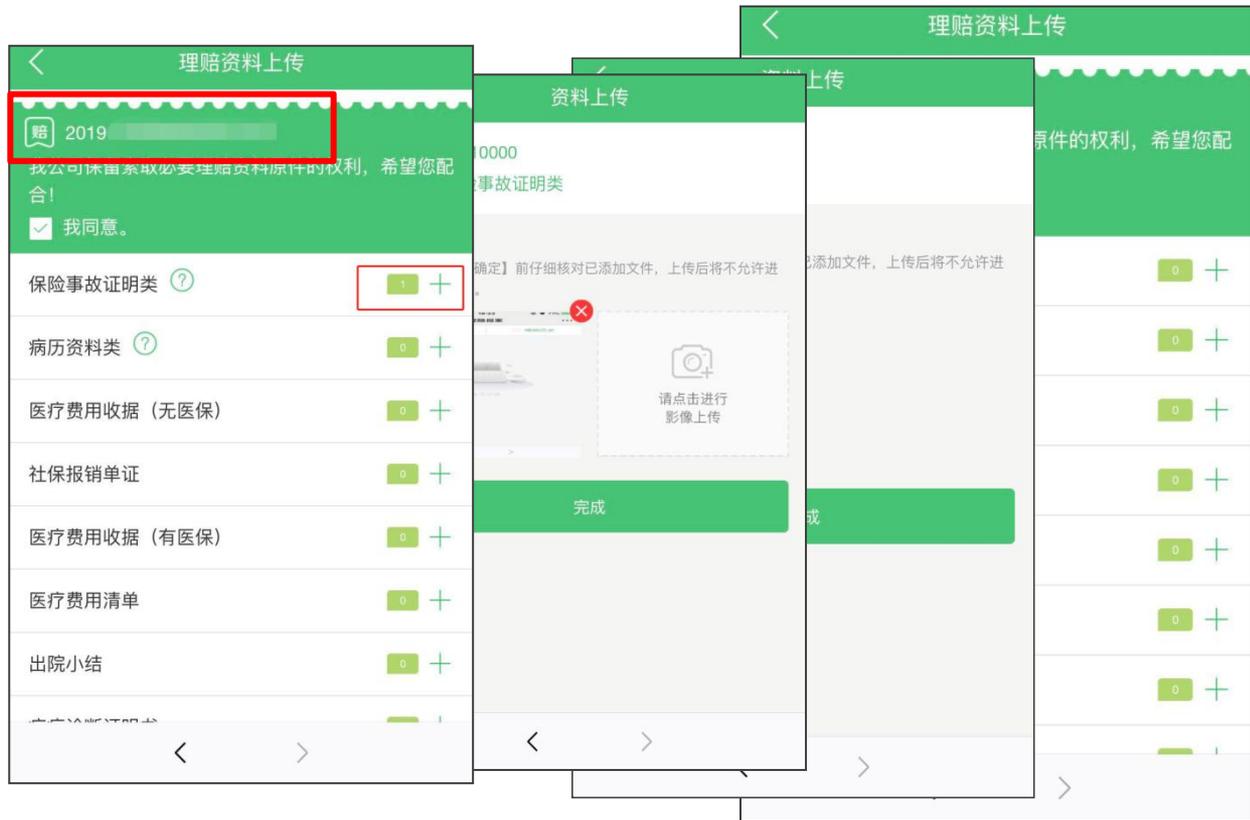
授权书：本人声明上述信息属实，谨此授权凡知道或者拥有任何有关被保险人及其他情况的任何医生、保
险公司、其他机构或人士，均可将所需的有关资料
提供给贵公司。

上传理赔资料

步骤3：上传影像（1）

此时，系统会自动生成理赔服务号，客户可直接点击“+”上传理赔资料。

客户可选择拍摄照片或是从相册上传的方式进行影像添加。当添加影像完毕后必须点击“完成”完成上传，返回上传主界面后可继续添加其他类型的影像。



步骤3：上传影像（2）

在客户上传所有影像完毕后，点击“完成上传”，即完成在线理赔申请。

理赔资料上传

- 医疗费用收据（有医保）
- 医疗费用清单
- 出院小结
- 疾病诊断证明书
- 其他资料
- 领款人银行卡（折）
- 身份及关系证明类

温馨提示
为保证您能快速理赔，请务必完整上传每一类资料，如欠缺资料将会影响您的索赔进程。

完成上传

理赔报案

理赔报案 上传资料 提交成功

提交成功!

理赔服务号: 2019110

您的理赔申请资料已经上传完毕，我公司将尽快审核您提交的资料，如需您提交纸质理赔申请资料，我公司将通过短信通知您。

返回列表

106904490095519

短信/彩信
今天 20:15

【中国人寿】尊敬的客户，您于2019年05月15日在线理赔申请已提交成功，出险人，理赔服务号2019110。为加快理赔进度，请您尽快上传理赔申请资料。

进入理赔申请主界面，点击“理赔历史”可进入理赔历史查询界面。点击右侧“>”可进入单个案件进行查询案件进程。



当遇到客户已报案但未上传资料，或者接收到补充资料短信通知需要补传资料时，客户可在理赔查询中点击“>”进入案件新内，点击“补充上传资料”行补传资料操作。上传流程与之前上传影像件一致。

